

Emploi Formation

Sciences sociales



Agir ensemble contre l'illettrisme — 3 octobre 2024

Programme

9h **Accueil des participants**

9h30 **Discours d'ouverture**

10h **Regards sur les actifs : salariés, indépendants et demandeurs d'emploi**

> Projection du court-métrage *Cas comme Camille*, de **Toufik Rouabhi**, en présence du réalisateur

> Table ronde animée par **Véronique Joulié**, ANLCI avec **Benôit Prévost**, socio-économiste – Université Paul Valéry-Montpellier 3, **Clément Santinon**, Carif-Oref, **Françoise Leiva**, France Travail

11h30 **Champ social - champ culturel : mieux se connaître (ateliers au choix)**

_À DESTINATION DES ACTEURS DU CHAMP SOCIAL

> Les bibliothèques, un atout pour l'accès à l'emploi : focus sur les Points Emploi Formation – **Marion Rech**, Bibliothèque de Toulouse

> Ateliers numériques : les bibliothèques dans la lutte contre l'illectronisme **Arnaud Vayssade**, Bibliothèque de Toulouse, **Olivier Hag**, association Combustible-Numérique

_À DESTINATION DES ACTEURS DU CHAMP CULTUREL

> Insertion par l'activité économique : IAE, chantier d'insertion, mode d'emploi **Florine Soletchnik** et **Cécile Jean Jacques**, IRIO

> CRIA - Lectio : apprentissage du français, rôle d'un CRIA, les partenaires... **Leslie Joly**, CEREGARD, **Tiphaine Aveilla**, Région Occitanie

_ATELIER CROISÉ

> Jeux et outils au service de l'insertion professionnelle **Christelle Boutahar**, Ressources & Territoire

12h30 **Pause déjeuner (libre)**

14h **Travailler ensemble : pratiques inspirantes**

> Structurer une offre avec la Cité des Métiers **Valérie Caro**, Bibliothèque Publique d'Information

> Bibliothèques et mission locale : un parcours d'accompagnement conjoint **Arnaud Vayssade**, Bibliothèque de Toulouse, **Tony Coelho**, Mission Locale Toulouse

> Écrivains publics en bibliothèque **Audrey Chollet**, Bibliothèque de Toulouse, **Sabah Benmorkat**, association Pour écrire un mot

> Organiser un forum pour l'emploi **Cécile Mahe**, Médiathèque André Malraux, Béziers-Méditerranée

> Chantier d'insertion et chantier d'implication en médiathèque **Aurélié Mateo**, Médiathèque Jean-Jacques Rousseau, Montpellier Méditerranée Métropole

Discussion et échanges avec la salle

En préambule de la journée

Projection

CAS COMME CAMILLE | COURT MÉTRAGE DE TAOUFIK ROUABHI | 9 MIN.



Camille est une jeune femme comme les autres, elle travaille, elle a des collègues, des envies de vacances et pourtant Camille est empêchée dans son quotidien car elle ne sait pas lire.

Taoufik Rouabhi a réalisé ce court métrage de 9 minutes pour sensibiliser sur l'illettrisme au travail. Il a obtenu le prix spécial mention fiction au festival Les couleurs du court à Paris .

Il découvre l'illettrisme alors qu'il travaille dans un foyer d'hébergement d'urgence. Une des personnes hébergées entre dans une colère noire parce qu'on

lui a caché son paquet de bonbons. Il découvre alors que sa colère n'est pas seulement pour ce paquet de bonbons mais pour ce qu'il représente. Cet homme d'une quarantaine d'années était illettré et utilisait les bonbons pour compter les stations de métro jusqu'à son travail. Sans ses bonbons, cet homme s'est senti complètement perdu. Taoufik Rouabhi a été touché de cette révélation et surpris de voir que ces hommes et ces femmes par ailleurs ingénieux sont fortement impactés au moindre changement. Son court métrage, *Cas comme Camille*, revient sur les situations de blocage du quotidien, sur les techniques de contournements observées et sur la honte qui reste bien présente.

Taoufik Rouabhi souhaite que ses images servent de support de sensibilisation, de débat, d'échange. En tant que réalisateur, il souhaite développer les courts métrages de sensibilisation dans différents domaines.

Contact | Taoufik Rouabhi - rouabhi.taoufik@gmail.com - 06 36 40 69 52

Le Carif-Oref Occitanie



Le Carif-Oref Occitanie (Centre d'Animation, de Ressources et d'Information sur la Formation et Observatoire Régional de l'Emploi et de la Formation) intervient en appui des politiques emploi-formation de l'État, de la Région, des partenaires sociaux.

Il assure plusieurs missions sur le champ de la formation professionnelle et de l'emploi :

- observation : éclairer les choix des pouvoirs publics régionaux sur ce champ ;
- information : informer les professionnels et les publics sur les métiers et l'offre de formation en région ;
- professionnalisation : proposer une offre de professionnalisation aux réseaux des acteurs de l'orientation, de la formation et de l'emploi.

Contact | Clément Santinon
clement.santinon@cariforefoccitanie.fr

L'ENQUÊTE ILLETTRISME, ILLECTRONISME ET PAUVRETÉ EN OCCITANIE

À la demande du Commissariat à la lutte contre la pauvreté en Occitanie, une enquête a été menée en région par le Carif-Oref Occitanie, avec l'appui de l'ANLCI et du Conseil régional, pour mesurer les taux d'illettrisme et d'illectronisme sur le territoire et évaluer les relations existantes avec les situations de pauvreté.

L'enquête s'est déroulée entre avril et octobre 2023, période au cours de laquelle 3 004 personnes âgées de 18 à 65 ans résidant en Occitanie ont été interviewées en face-à-face.

En Occitanie, 7 % des 18-65 ans sont en situation d'illettrisme (4 % au national). Au sein de la population active, les demandeurs d'emploi sont plus concernés que les personnes en emploi. Parmi ces dernières, les catégories socioprofessionnelles les moins qualifiées représentent la grande majorité des personnes en situation d'illettrisme.

Le secteur privé apparaît comme étant plus confronté à l'illettrisme, tout comme les petites entreprises et certains secteurs d'activité (bâtiment, commerce et transport).

→ www.cariforefoccitanie.fr

→ [Consulter l'enquête](#)

PROFIL OCCITANIE, LE PORTAIL RÉGIONAL DE L'OCCITANIE

Le Portail Régional Occitanie Formation Illettrisme et Langue française (PROFIL) est un outil régional dédié à la lutte contre l'illettrisme et à l'apprentissage de la langue française en Occitanie. Porté par le Carif-Oref Occitanie, il donne accès à l'ensemble des formations de lutte contre l'illettrisme en région grâce à une cartographie globale de l'offre régionale harmonisée et actualisée. Il propose également des ressources pratiques, des actualités et un agenda régional.

→ www.profiloccitanie.fr

France Travail

En application de la loi du 18 décembre 2023 pour le plein emploi, Pôle emploi est devenu France Travail au 1^{er} janvier 2024. Ses missions sont inchangées : accompagner les personnes dans la recherche d'un emploi, aider et conseiller les entreprises dans leurs recrutements, prospecter le marché du travail et développer une expertise sur l'évolution des emplois et qualifications.

En Occitanie, France Travail compte une direction régionale, 13 directions départementales, 76 agences locales et plus de 4 500 conseillers, psychologues et agents de service civique.

L'offre de services de France Travail dépend de l'autonomie du demandeur d'emploi, de son éloignement à l'emploi et des freins sociaux qu'il rencontre.

Lutter contre l'illettrisme et même contre l'illectronisme ainsi qu'accompagner les demandeurs d'emploi dans le développement de leurs compétences nécessitent en amont un travail de repérage et

de diagnostic. Ce travail est mené notamment grâce à l'outil *eva*, *serious game* conçu par l'ANLCI et testé en 2024. Cet outil favorise les échanges avec le conseiller qui peut alors proposer un accompagnement vers la formation et l'emploi adaptés.

Pour lutter contre l'illettrisme, considéré comme un frein majeur au retour à l'emploi, France Travail a noué des partenariats avec la Région, le réseau des CRIA et l'ANLCI et est prescripteur d'ateliers et de formations de remises à niveau ou d'acquisition des compétences de base via le dispositif LECTIO (cf. p. 8).

Contact | Françoise Leiva - francoise.leiva@francetravail.fr

→ [France travail Occitanie](#)

→ [L'emploi Store](#)

→ [Ateliers et offres de service France Travail](#)



En France, 10,5 % de la population ne maîtrise pas suffisamment les compétences de base (lire, écrire, compter) pour être autonome dans la vie quotidienne.

Portée par l'Agence nationale de lutte contre l'illettrisme (ANLCI), *eva* est une plateforme en ligne qui permet de positionner de manière efficace et ludique les compétences de base et les compétences transversales des personnes pour leur proposer, ensuite, des solutions adaptées.

Cette plateforme promeut une nouvelle approche de l'évaluation et de la restitution des résultats. Les tests sont basés sur une expérience de jeu et la présentation des résultats est positive. Les potentiels et les points forts des personnes sont mis en évidence pour renforcer leur confiance et permettent aux accompagnants de créer des parcours personnalisés. Outil polyvalent, *eva* facilite le dialogue avec les personnes sur leurs compétences, leurs envies et leurs projets. Utilisé par de nombreuses structures du champ de l'insertion, de la formation et de l'emploi, *eva* a obtenu la reconnaissance de service public numérique à impact national. Cette plateforme est un outil « agile » faisant l'objet d'améliorations continues grâce aux retours des équipes de terrain.

→ eva.beta.gouv.fr

L'insertion par l'activité économique (IAE)

L'insertion par l'activité économique (IAE) permet aux personnes les plus éloignées de l'emploi, en raison de difficultés sociales et professionnelles particulières (âge, état de santé, précarité) de bénéficier d'un accompagnement renforcé qui doit faciliter leur insertion sociale et professionnelle par le biais de contrats de travail spécifiques.

De son origine dans les années 1970 à aujourd'hui, l'IAE a évolué, passant d'une initiative de terrain à un véritable dispositif intégré de la politique nationale de l'emploi.

Les bénéficiaires sont des chômeurs de très longue durée (24 mois ou plus), des personnes qui touchent des minimas sociaux, des jeunes de moins de 26 ans en grande difficulté ou des travailleurs reconnus handicapés.

Un salarié embauché dans le cadre d'une IAE bénéficie, notamment avant de sortir du dispositif, d'un suivi et d'un accompagnement renforcés (par exemple : ateliers de recherches d'emploi, évaluation, bilan de compétences). L'IAE peut comprendre des actions de formation. En 2019, la France comptait 143 000 salariés en insertion dans 3 843 structures de l'insertion par l'activité économique (SIAE). En 2024, en Occitanie, 20 090 salariés en insertion travaillent dans 419 structures.

Ces structures spécialisées signent des conventions avec l'État qui leur permettent d'accueillir et d'accompagner ces travailleurs.

- L'**association intermédiaire (AI)** est une association à but non lucratif régie par la loi de 1901. Elle contribue à l'insertion en proposant des contrats de mise à disposition pour le compte d'utilisateurs (particuliers, associations, collectivités locales, entreprises...).
- Les **ateliers et chantiers d'insertion (ACI)** proposent un accompagnement et une activité professionnelle. Quel que soit leur statut juridique, ils peuvent conclure des contrats à durée déterminée, dits d'insertion (CDDI), allant de 4 à 24 mois. Les salariés en insertion perçoivent une rémunération horaire au moins égale au SMIC.
- Une **entreprise d'insertion (EI)** opère dans le secteur marchand avec une finalité sociale et propose à des personnes en difficulté une activité productive assortie de prestations.
- L'**entreprise de travail temporaire d'insertion (ETTI)** est une entreprise d'intérim dont l'activité est centrée sur l'insertion professionnelle.



En Occitanie, l'association IRIO (Inter Réseaux IAE Occitanie) a pour objectif de répondre aux

enjeux du secteur de l'IAE par la mise en œuvre des axes suivants :

- élaborer une politique commune au sein des différents réseaux ;
- collaborer avec les pouvoirs publics dans le champ de l'IAE (observer, défendre, promouvoir, communiquer).

Contact | Florine Soletchnik - plateforme.iae.occ@gmail.com

Les acteurs et ressources en région pour lutter contre l'illettrisme

LES CRIA - CENTRES DE RESSOURCES ILLETTRISME ET ANALPHABETISME

Acteurs clés de la politique régionale, les Centres de Ressources Illettrisme et Analphabétisme territoriaux sont chargés de sensibiliser et d'accompagner les acteurs des territoires au contact des problématiques linguistiques. Ils portent une expertise sur la question de l'illettrisme et peuvent agir en facilitateurs sur des projets à destination du public en situation d'illettrisme.

Les 6 CRIA d'Occitanie

- CEREGARD (Nîmes, 30)
www.ceregard.fr – accueil@ceregard.com
- CREPA (Carcassonne, 11) – c.ravon@ligue11.org
- CRIA 34 (Montpellier, 34)
cria34.fr – contact@cria34.fr
- CRIA 48 (Mende, 48) – crialozere@gmail.com
- CRIA 66 (Perpignan, 66)
pedago66.fr/cria66 – cria66@ac-montpellier.fr
- Ressources & Territoires (Occitanie Ouest, 31)
www.ressources-territoires.com
accueil@ressources-territoires.com

LECTIO, UN DISPOSITIF DE LUTTE CONTRE L'ILLETTRISME

LECTIO est un dispositif de lutte contre l'illettrisme financé par la Région Occitanie. Il permet de consolider ses savoirs de base afin d'être autonome dans les situations de la vie courante. Pour le public ayant un objectif d'insertion ou d'évolution professionnelle, il permet également de s'inscrire dans une dynamique de construction de parcours.

Il s'adresse à tout public, âgé de plus de 16 ans, demandeur d'emploi ou non. Le prérequis est d'avoir suivi un apprentissage de la langue française et atteint le niveau A1 du cadre européen commun de référence pour les langues (CECRL), tout en ne maîtrisant pas le degré 4 des compétences de base du cadre national de référence de l'ANLCI (Agence Nationale de Lutte Contre l'Illettrisme).

Contact | Région Occitanie / Pyrénées-Méditerranée | Service Nouvelles Chances de la Direction de la Formation et des Parcours Professionnels
lectio@laregion.fr

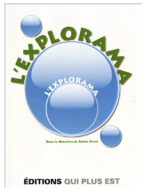
Jeux et outils au service de l'insertion professionnelle

Le GIP Ressources & Territoires, centre de ressources pour et avec les actrices et acteurs de la cohésion sociale, intervient sur l'ensemble de l'Occitanie et plus particulièrement sur l'ouest de la région pour les missions liées à la Politique de la Ville, en tant que CRPV (Centre de Ressources Politique de la Ville) et à la lutte contre l'illettrisme et l'analphabétisme en tant que CRIA. Dans le cadre de ses missions CRIA, Ressources & Territoires met à disposition des outils et des ressources pédagogiques, informe et forme les acteurs de lutte contre l'illettrisme.

Contact | Christelle Boutahar - cboutahar@ressources-territoires.com



Le jeu des qualités (Challan-Belval, Maelle, Gervais, Nicolas. Edité par Comitys – 2022). Grâce à ce jeu, chaque participant apprend à nommer et reconnaître ses qualités, relier une qualité à une compétence, argumenter sur les qualités. Il permet de consolider son estime de soi, déployer son registre lexical sur les qualités, parler de soi avec finesse et précision, se projeter dans l'avenir, encouragé par ses qualités, coopérer mais aussi nourrir son sentiment d'appartenance au groupe.



L'Explorama (éditions qui plus est) invite à se projeter dans des ambiances de travail, à diversifier ses représentations, à mieux se connaître par ce biais. L'Explorama est basé sur l'ADVP (Activation du développement Vocationnel et Personnel). Cet outil permet de traiter les thèmes classiques de l'orientation et des transitions professionnelles en accordant une place centrale aux univers de travail à travers 48 « planches » de photographies en couleur représentant des environnements professionnels.



Et si...! (Jonas Formation). Les 2 jeux de cartes « Et si je préparais mon entretien d'embauche » ; « Et si je préparais ma recherche de stage... » proposent des entraînements aux entretiens de recrutement. Ce nouvel outil s'adresse aux personnes qui n'ont encore jamais vécu un entretien d'embauche ou ayant besoin d'améliorer leur aisance devant un jury ou un recruteur potentiel.



Un nouveau départ (édition Piriac) Ce coffret s'articule autour des 7 domaines du Socle de Connaissances et de Compétences Professionnelles – CléA . Il s'adresse aux formateurs et formatrices souhaitant proposer à leurs stagiaires une activité d'apprentissage et d'entraînement complète centrée sur l'approche par la compétence.



Les écrits du quotidien (édition Remues Méninges) s'adressent à des personnes en difficulté avec l'écrit (en situation de handicap et/ou en précarité linguistique). Ils s'appuient sur une sélection de photos illustrant différents types d'écrits de notre environnement quotidien commun.

Les Ateliers Emploi et vie professionnelle

Bpi centre associé de la Cité des métiers

La Bibliothèque Publique d'Information (Bpi) et la Cité des métiers se sont associées pour rendre plus accessible l'information sur l'emploi, la formation et la vie professionnelle.

LA BIBLIOTHÈQUE PUBLIQUE D'INFORMATION (BPI)

Centre associé de la Cité des métiers depuis 2013, la Bpi accueille les chercheurs d'emploi ou les personnes en reconversion professionnelle. Dans ce cadre, une cinquantaine d'ateliers sont programmés chaque année. Plus largement, ces ateliers s'inscrivent dans les dispositifs d'accueil et d'accompagnement des publics du champ social, s'appuyant dans ce domaine sur un plan d'action élaboré par la Bpi.

La bibliothèque met aussi à la disposition de ce public des outils d'autoformation et un espace documentaire dédié à la recherche d'emploi et à la vie professionnelle.

→ www.bpi.fr

LA CITÉ DES MÉTIERS

Créée en 1993 au sein de la Cité des sciences et de l'industrie avec le soutien du ministère du Travail et de la formation professionnelle, la Cité des métiers réunit dans un même lieu des professionnels de l'orientation, de la formation, du bilan professionnel et de la création d'activité. C'est un espace de ressources et de conseils dédié à l'orientation et à la vie professionnelle, en accès libre, anonyme et gratuit pour tous les publics qu'ils soient scolaires, jeunes, actifs occupés ou demandeurs d'emploi. Une soixantaine de conseillers venus d'une douzaine d'organismes partenaires accueillent le public au sein de quatre pôles :

- Choisir son orientation ;
- Travailler, s'informer sur les métiers et l'emploi ;
- Évoluer, se former, se reconverter ;
- Créer son activité.

→ www.cite-sciences.fr/fr/au-programme/lieux-ressources/cite-des-metiers

Les offres de la Cité des métiers :

- Des entretiens de conseil personnalisés sur place ou à distance (anonyme, sans rendez-vous et gratuit) ;
- De nombreux ateliers ;
- Des permanences en droit du travail ;
- Un espace documentaire : 4 000 documents et des ressources numériques

Par ailleurs, elle organise régulièrement des événements et des colloques mettant en évidence la diversité des métiers et thématiques liée à l'emploi et à la formation (Forum pour l'emploi des femmes, la semaine de l'industrie...).

LA BPI CENTRE ASSOCIÉ DE LA CITÉ DES MÉTIERS



Le partenariat entre la Bpi et la Cité des métiers prend la forme d'une convention qui mentionne les engagements de la bibliothèque en direction de son public, à savoir : un accueil personnalisé, anonyme et sans rendez-vous pour être orienté dans ses démarches ; un espace documentaire pour découvrir les métiers, les formations ainsi qu'une offre d'ateliers.

Un groupe des centres associés piloté par la Cité des métiers se réunit une fois par mois afin d'échanger des pratiques professionnelles, de créer des outils communs, de s'informer sur l'actualité de l'emploi, de valoriser les différents services et offres de chacun des centres, de mieux faire circuler l'information.

Contact | Valérie Caro - Bpi - valerie.caro@bpi.fr

L'OFFRE DE LA BPI : 7 ATELIERS ET 1 PERMANENCE

Sept ateliers, d'une fréquence mensuelle ou bimestrielle, sont proposés à la Bpi et animés par cinq partenaires. Ils apportent une multiplicité de points de vue autour de la thématique du travail et de la vie professionnelle, permettant de répondre aux attentes et aux différents profils des publics. À ces ateliers s'ajoute une permanence emploi bimensuelle. En 2023-2024 (de septembre à juin), 34 ateliers et 11 permanences ont été proposés. En tout, 249 personnes y ont participé, soit 6 participants par atelier en moyenne.

DES ATELIERS POUR REPRENDRE CONFIANCE EN SOI

> **Activ'Boost** l'atelier qui permet d'aller au-delà des sentiments négatifs liés à la période de recherche d'emploi ou de transition professionnelle, tout en prenant conscience de ses forces (animé par Activ'Action)

> **Cultiver la confiance et l'estime de soi par le théâtre** pour (re)trouver un emploi (animé par Théâtre Instant présent)

DES ATELIERS POUR AMÉLIORER SES TECHNIQUES DE RECHERCHE D'EMPLOI

> **Préparez vos entretiens de recrutement** (animé par Visemploi)

> **Rédigez efficacement votre CV et votre lettre de motivation** (animé par Visemploi)

DES ATELIERS POUR FAIRE LE POINT SUR SON PROJET DE CRÉATION

> **Activ'Déclic, mettre en œuvre son projet entrepreneurial ou associatif** (animé par Activ'Action)

> **Passez du rêve au projet, méthodologie de montage de projet** (animé par l'EPEC, Ensemble Paris Emploi Compétences)

UN ATELIER POUR CONNAÎTRE LES DIFFÉRENTS DISPOSITIFS D'ACCOMPAGNEMENT VERS L'EMPLOI QUAND ON EST ÉTRANGER ET/OU NON FRANCOPHONE

> **S'informer pour travailler en France** (animé par le GRDR Migration-Citoyenneté-Développement)

UNE PERMANENCE POUR RÉPONDRE INDIVIDUELLEMENT AUX QUESTIONS DES USAGERS EN RECHERCHE D'EMPLOI ET LES RÉ-ORIENTER VERS DES DISPOSITIFS

> **Permanence emploi** (animé par Visemploi)

→ [Ateliers Emploi et vie professionnelle à retrouver sur le site de la Bpi](#)

Les Points Emploi Formation (PEF) des bibliothèques de Toulouse

LES RESSOURCES À RETROUVER DANS LES PEF

Les Points Emploi Formation (PEF) des bibliothèques de Toulouse regroupent plus de 1 500 documents sur l'emploi, les études, les concours, les examens et leur préparation.

Les 11 PEF répartis sur le réseau toulousain proposent :

- des informations sur le droit du travail et des salariés, le droit à la formation ;
- des guides pour la recherche d'emploi (CV, lettres de motivation, tests psychotechniques) ;
- des guides sur les métiers et les formations quel que soit l'âge ou le niveau d'études ;
- des guides pour passer un concours ou un examen (avec des exemples d'épreuves pour certains) ;
- des manuels de culture générale, de méthodologie et de remise à niveau des connaissances ;
- des revues spécialisées sur l'emploi et la formation ;
- les classeurs Actuel-Cidj : dossiers pratiques sur l'orientation scolaire et professionnelle ;
- les revues spécialisées : *Courrier Cadres*, *Gazette des Communes*, *Parcours ONISEP*, *Rebondir*.

Des ressources numériques spécialisées sont également accessibles dans toutes les bibliothèques de Toulouse sur les postes informatiques :

- L'espace thématique PEF sur le site de la bibliothèque de Toulouse et son agenda d'animations (avec des fiches pratiques sur les thématiques essentielles de l'emploi et de la formation, des liens Internet, des renvois vers les ressources de la bibliothèque, des adresses dans la région...) ;
- Le mur Twitter PEF : @Bib_Emploi_Tlse (1 800 abonnés et 550 abonnements) ;
- Ma BM (Bibliothèque numérique métropolitaine) : Plateforme d'autoformation Skilleos ;
- Actuel-Cidj, une base d'informations sur l'orientation et l'insertion sous forme numérique avec le site IJ-Box.

Contact | Marion Rech

Médiathèque José Cabanis - Bibliothèque de Toulouse
marion.rech@mairie-toulouse.fr

→ www.bibliotheque.toulouse.fr



Trajectoire vers l'emploi

Depuis 2017, l'association Trajectoire vers l'emploi accompagnant les personnes en recherche d'une insertion professionnelle rapide et durable, est partenaire de la Bibliothèque de Toulouse. Ses bénévoles assurent des ateliers d'accompagnement vers l'emploi comme l'initiation au développement d'un réseau professionnel et personnel, convaincre au téléphone ou réussir son forum emploi... L'association propose également à la médiathèque José Cabanis des ateliers informatiques de mise à niveau (Pack Office).

Contact | asso.trajectoire@wanadoo.fr - 05 34 41 15 99

→ www.trajectoireverslemploi.com

Les partenariats : Bibliothèques de Toulouse – Associations pour favoriser l'insertion



SERVICE D'ÉCRIVAIN PUBLIC

L'association loi 1901 Pour écrire un mot propose un service d'écrivain public aux personnes en difficulté avec l'écrit afin de les aider dans toutes leurs démarches administratives, de la constitution de dossiers à la rédaction de courriers. Les permanences ont lieu tous les mardis à la médiathèque José Cabanis sur prise de rendez-vous préalable

directement auprès de l'association. La médiathèque met à disposition un espace dédié et équipé (espace en retrait avec table, chaises et imprimante) et assure une valorisation du service sur l'ensemble de ses outils de communication.

→ ecrireunmot.fr | **Contact** | Sabah Benmorkat - pourecrireunmot@hotmail.fr - 07 81 20 29 16



ACCOMPAGNEMENT DES JEUNES VERS L'EMPLOI

La Mission Locale propose un accueil, une information et un accompagnement vers l'emploi et l'autonomie aux jeunes âgés de 16 à 25 ans (29 ans pour les personnes en situation de handicap), sortis de formation initiale, habitant Toulouse. Elle leur propose des parcours personnalisés destinés à les aider à définir leur projet professionnel et à trouver un emploi. Dans ce cadre, le jeune bénéficie d'une visite complète de la médiathèque José Cabanis, avec présentation des services et fonds spécifiques dédiés à la jeunesse ainsi que du PEF. Une inscription à la bibliothèque est proposée pour que le jeune puisse avoir accès aux services sur place et à distance. 2 groupes sont ainsi accueillis chaque mois à la médiathèque.

→ www.mltoulouse.org | **Contact** | Tony Coelho - tony.coelho@mltoulouse.org - 05 32 98 08 47



ACCOMPAGNEMENT À LA MAÎTRISE DU NUMÉRIQUE

Combustible-Numérique est un outil associatif de médiation numérique au service de tous à Toulouse et son agglomération. La médiathèque José Cabanis l'accueille depuis mai 2024 pour animer hebdomadairement des permanences de montée en compétence et en autonomie sur l'usage d'un ordinateur et d'un smartphone pour toute personne en ayant besoin. Une conseillère numérique est présente chaque mercredi entre 14h et 17h (sur rdv entre 14h et 16h et en accès libre de 16h à 17h) pour accompagner le public dans toutes ses démarches en ligne et pour répondre à ses problèmes de matériel ou questions numériques. → combustible-numerique.fr

Contact | Sungja Reboul - 07 52 05 12 36 - sungja.reboul@combustible-numerique.fr

Organiser un forum pour l'emploi : l'exemple à Béziers

Depuis son ouverture en 2008, la médiathèque André Malraux de Béziers-Méditerranée a initié plusieurs actions innovantes dans le cadre du concept de « troisième lieu ». Ce terme désigne un espace dédié à la vie sociale où les individus peuvent se rencontrer, échanger et se rassembler de manière informelle.

Dans cette approche, les usagers occupent une place centrale dans la conception de la médiathèque, dépassant ainsi le simple accès aux documents. Trois axes principaux orientent les actions :

- Mission citoyenne : la médiathèque propose des formations, de l'alphabétisation, de l'aide aux devoirs et un accompagnement dans la recherche d'emploi, en collaboration avec des associations et des structures sociales ;
- Mission culturelle : la médiathèque organise des débats, des ateliers variés et accueille des clubs, tout en mettant en avant des formes de culture populaire ;
- Mission d'information et de communication : la médiathèque assure la diffusion d'informations sur l'actualité culturelle, les associations locales et fait le relais d'organismes publics ou privés, ainsi que de l'office du tourisme.

Dans le cadre de son projet d'établissement 2021-2026, la médiathèque s'est engagée à collaborer avec les partenaires du territoire sur les enjeux de l'économie et de l'emploi. Pour atteindre cet objectif, elle a réaménagé son espace public afin d'accueillir le Point Information Jeunesse (PIJ). Cette structure est dédiée à l'accompagnement des jeunes de 14 à 25 ans concernant toutes leurs préoccupations, notamment en matière d'emploi.

En 2022, en collaboration avec la Mission Locale d'Insertion (MLI) et le PIJ, la médiathèque a organisé un Salon du Job Saisonnier, visant à soutenir les jeunes dans leur recherche d'emploi. Fort du succès de cette première édition, qui a attiré un public âgé de 16 à 52 ans, l'événement en 2023 a été ouvert à tous. Ce salon permet de mettre en relation employeurs et candidats à la recherche d'opportunités saisonnières, tout en favorisant les échanges et le partage d'expériences sociales.

Contact | Cécile Mahe - Médiathèque
André Malraux, Béziers-Méditerranée
cecilemahe@beziers-mediterranee.fr

Chantiers d'insertion et chantiers d'implication en médiathèque à Montpellier

Les partenariats entre les médiathèques et les acteurs du champ de l'insertion sociale et de la prévention de la délinquance peuvent prendre plusieurs formes.

Les médiathèques de la Métropole de Montpellier accueillent des personnes en situation de TIG (Travail d'intérêt général) et de TNR (Travaux non rémunérés) depuis plusieurs années.

Cet accueil des personnes en situation de TIG et de TNR répond aux missions sociales des établissements documentaires de la Métropole de Montpellier.

Pour des personnes condamnées en situation de fragilité, cela favorise l'accès à la formation, à l'information et aux services tout en participant à la rencontre de nouveaux publics. C'est aussi l'occasion de renforcer les liens avec les différents acteurs du territoire, tel le service de Prévention de la Délinquance de la Ville de Montpellier et le SPIP de Montpellier (Service Pénitentiaire d'Insertion et de Probation).

L'accueil des personnes en TIG ou en TNR doit être accompagné et préparé avec les équipes. Sans la participation de l'équipe et la compréhension par celle-ci de l'intérêt d'accueillir ces personnes, il est difficile de mettre en œuvre ce partenariat.

D'autres dispositifs favorisant l'insertion professionnelle sont également mis en place dans d'autres structures.

Pendant une quinzaine d'années, sur la Ville de Sète, la médiathèque André Malraux a mené des partenariats avec la Mission Locale d'Insertion (MLI) autour des actions suivantes :

- Accueil des permanences de la Mission Locale ;
- Période de Mise en Situation en Milieu Professionnel (PMSMP) ;
- Chantiers d'implication dans les domaines du jeu vidéo, de la communication et du street art ;
- Chantiers d'insertion sur des travaux de rénovation et de réhabilitation.

Ces diverses expériences ont contribué à changer l'image de la médiathèque auprès des publics cibles des MLI (jeunes âgés de 16 à 25 ans) mais aussi l'image des jeunes auprès des équipes.

Contact | Aurélie Matéo - Médiathèque Jean-Jacques Rousseau du réseau des médiathèques de Montpellier Méditerranée Métropole - aurelie.mateo@montpellier.fr

Agir ensemble contre l'illettrisme : les actifs Journée professionnelle

OCCITANIE LIVRE & LECTURE
AGENCE NATIONALE DE LUTTE CONTRE L'ILLETTRISME
BIBLIOTHÈQUES DE TOULOUSE

3 OCTOBRE 2024 - MÉDIATHÈQUE JOSÉ CABANIS - TOULOUSE

« Agir ensemble contre l'illettrisme » est la promesse d'un cycle de journées professionnelles sur 3 ans qui croisent les pratiques des professionnels des bibliothèques, de la culture et du champ social.

Chaque année, l'objectif est de se concentrer sur un public éloigné de l'écrit et de la lecture afin de le caractériser, de mieux comprendre ses besoins et d'identifier les leviers d'actions et des partenariats à mettre en œuvre.

Ces journées d'étude s'adressent aux professionnels des bibliothèques et du champ social et sont organisées par Occitanie Livre & Lecture, l'ANLCI et les bibliothèques de Toulouse, en partenariat avec les CRIA d'Occitanie, le groupe « Lecture pour tous » et les membres en région de L'Alliance pour la lecture, dans le cadre des Journées Nationales d'Action contre l'illettrisme.

En 2024, cette journée se concentre sur le public des actifs, indépendants, salariés ou demandeurs d'emploi.

Photo : Bibliothèques de Toulouse.

