

# Les ateliers Emploi et vie professionnelle à la Bpi, centre associé de la Cité des métiers

Valérie Caro

Bpi, service Savoirs pratiques

03/10/2024

**Bibliothèque publique  
d'information  
Centre Pompidou**



# Les ateliers Emploi Vie professionnelle, un partenariat Bpi et Cité des métiers

## **Présentation de la Bibliothèque publique d'information**

- Les services
- Les publics / le public du champ social
- L'offre de médiations sociales

## **Les ateliers Emploi et la vie professionnelle**

- Centre associé Cité des métiers
- Constitution de l'offre
- Perspectives, le relogement au Lumière



# Bibliothèque publique d'information

Les services



Photo : © Bpi

Bibliothèque de lecture publique, la Bpi s'adresse à toute personne en recherche d'information ou en formation, que ce soit par motivation personnelle, professionnelle, scolaire ou universitaire.

- Ouverte à tous
- Des horaires larges
- Des collections encyclopédiques actualisées
- Le libre accès
- La gratuité
- La consultation sur place
- De nombreuses médiations

**Bibliothèque publique  
d'information  
Centre Pompidou**



# Bibliothèque publique d'information

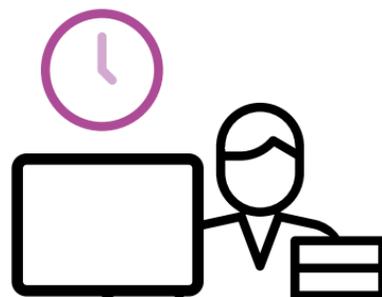
Quelques chiffres

## Les chiffres clés 2023

**10 400 m<sup>2</sup>** d'espace publics  
accueillant jusqu'à **2134** personnes

- **285** jours d'ouverture  
↳ 8% par rapport à 2022
- **64** heures par semaine
- **231** agents

En moyenne  
• **3 947** entrées par jour  
dans la bibliothèque



Près de  
**1 800** événements



**2** expositions  
**3** festivals  
**25** événements professionnels  
**137** actions culturelles  
**531** séances de cinéma documentaire  
**1 082** médiations

Un catalogue avec  
**+ de 375 000** documents en rayon  
↳ 4% par rapport à 2022

**143** bases de données numériques

**1 531** périodiques imprimés en rayon

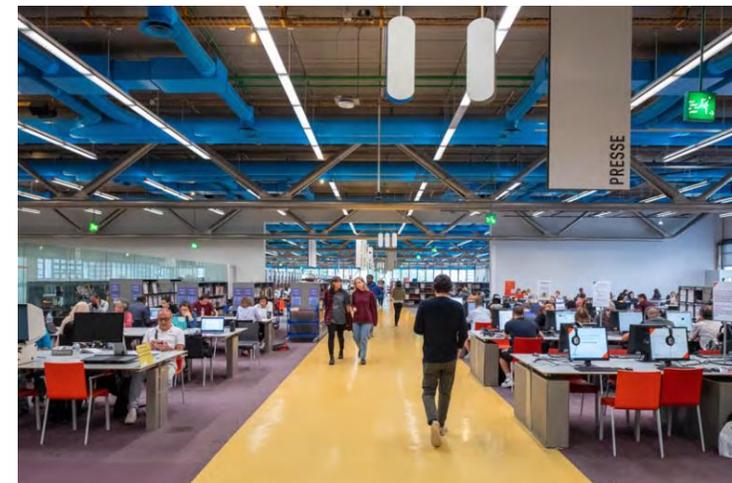
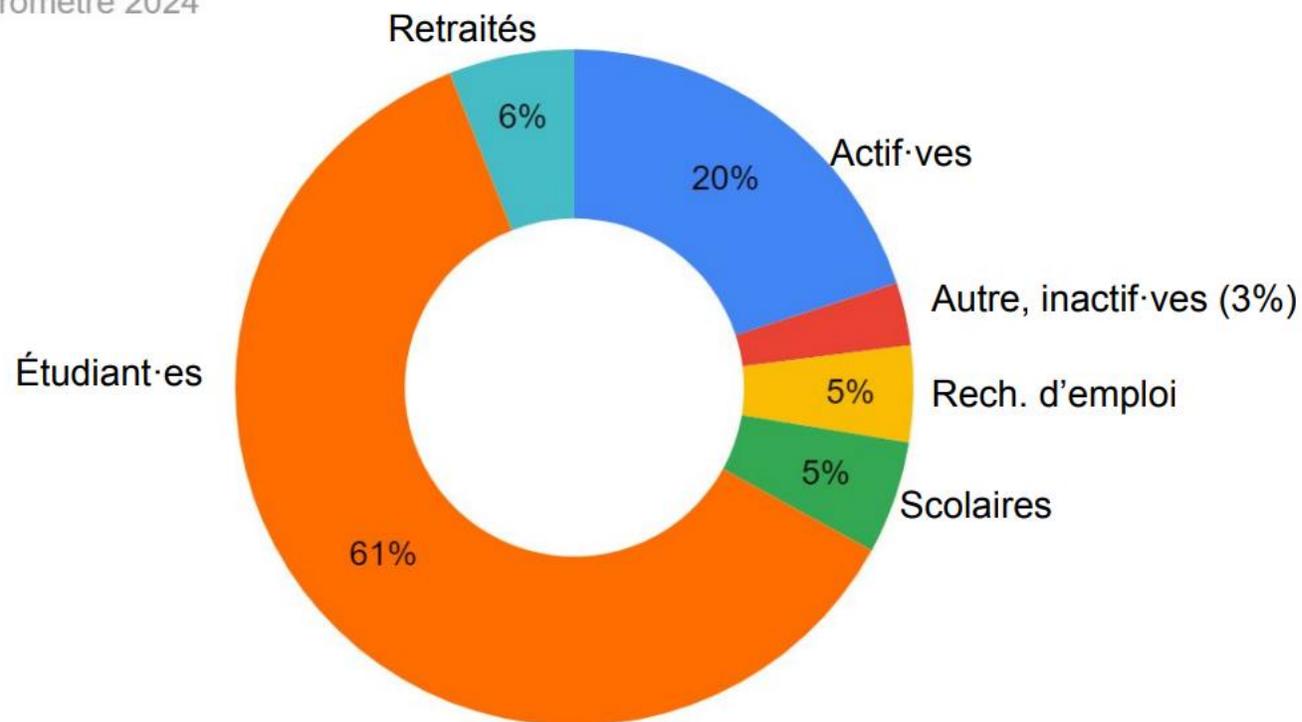
Bibliothèque publique  
d'information  
Centre Pompidou



# Le public de la Bpi

Activité principale des publics

Bpi, baromètre 2024



# Les publics du champ social

Des profils très variés

- Les personnes en situation de grande précarité
- Les personnes en recherche d'emploi
- Les étudiant-es aux faibles ressources
- Les personnes migrantes, mineures, étudiantes ou adultes
- Les retraités isolés
- Les personnes en difficulté numérique



# Les médiations en direction du public du champ social

## Des ateliers :

- Ateliers autour de l'emploi et de la vie professionnelle
- Ateliers Les Rendez-vous de l'écriture
- Ateliers Bons plans à Paris
- Ateliers de conversation en FLE
- Ateliers numériques

## Des permanences :

- Permanence Emploi
- Permanence Ecoute anonyme
- Permanence Accès aux soins
- Permanence d'Écrivain public
- Permanence Démarches administratives
- Permanence d'aide juridique
- Permanence Déclic informatique



# Emploi et vie professionnelle

Le Partenariat Cité des métiers - Bpi

## Genèse du projet :

Volonté commune d'améliorer l'accès à l'information sur l'emploi et de permettre à tous de choisir et d'être acteur de son parcours professionnel.

- 2013 ateliers animés par le CIDJ
- Demandes d'ateliers plus diversifiés + besoins d'accompagnement et de médiation du public de l'espace Emploi-Formation
- 2015 accueil des premiers ateliers avec des partenaires de la Cité des métiers
- 2016 mise en place du partenariat avec la signature d'un protocole d'accord pour expérimenter un Centre associé
- Depuis 2016 programme mensuel d'ateliers Emploi et vie professionnelle et journées de sensibilisation à la Cité des métiers



# Emploi et vie professionnelle

Le Partenariat Cité des métiers - Bpi



## La Cité des métiers de Paris la Villette

un lieu d'information et de conseil sur l'orientation, la formation, l'emploi, la création d'activité, la reconversion, le droit du travail



OUVERT À TOUS - GRATUIT

**S'entretenir avec des conseillers**  
lors d'échanges individuels  
*anonymes et sans rendez-vous,*  
sur place ou à distance

**Participer à des ateliers**  
des clubs et des grands  
événements

**Consulter des ressources**  
documentaires, à  
emprunter gratuitement

**Utiliser les espaces**  
de travail (40 PC,  
WIFI, imprimantes)

En plus, des ateliers et une sélection documentaire dans ses **centres associés** :

*Bibliothèque Publique d'Information, Points Paris Emploi des 10<sup>è</sup> et 18<sup>è</sup> arr. et Maison de l'Emploi de Bagnolet*



**OUVERTE DU MARDI AU VENDREDI DE 10H À 18H ET LE SAMEDI DE 12H À 18H**  
Cité des sciences et de l'industrie, 30 avenue Corentin Cariou, 75019 Paris  
(Métro ligne 7 ou tram 3b, arrêt Porte de la Villette)

CDMParis19

 [citedesmetiersparis](https://www.facebook.com/citedesmetiersparis)

[citedesmetiers.com](https://www.citedesmetiers.com)



**Bibliothèque publique  
d'information  
Centre Pompidou**

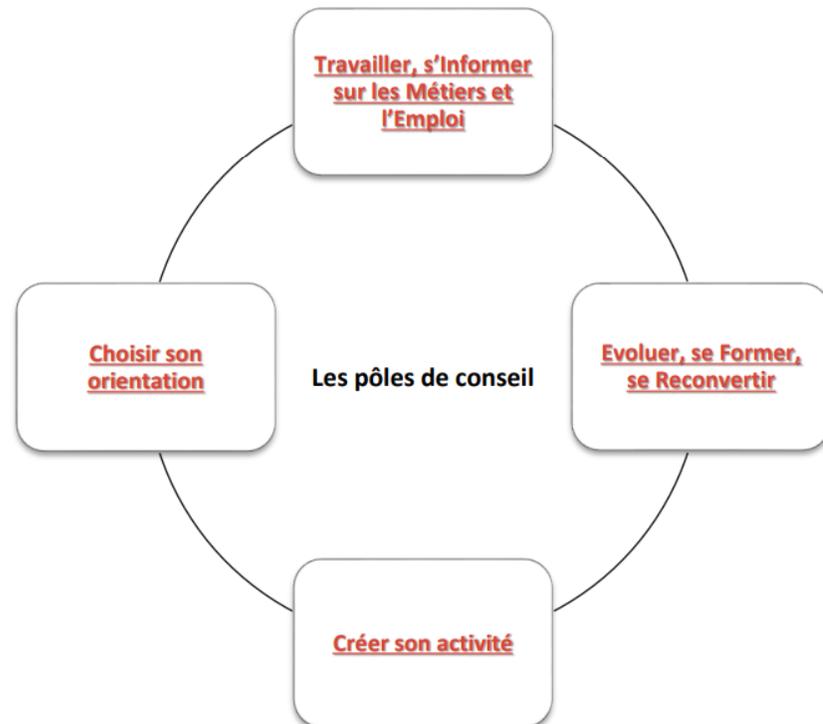


# Emploi et vie professionnelle

Le Partenariat Cité des métiers - Bpi



## Les ateliers et permanences de la Cité des métiers



- 6000 entretiens individuels
- 80 offres d'ateliers (800 sessions et 7000 participants)



# Emploi et vie professionnelle

Le Partenariat Cité des métiers - Bpi

## Cité des métiers, un lieu multi partenarial

- Une soixantaine de conseillers, venus d'une douzaine d'organismes partenaires
- Des partenaires : opérateurs du service public, entreprises et associations
- Les actions « hors-les-murs » : les centres associés



Bibliothèque publique  
d'information  
Centre Pompidou

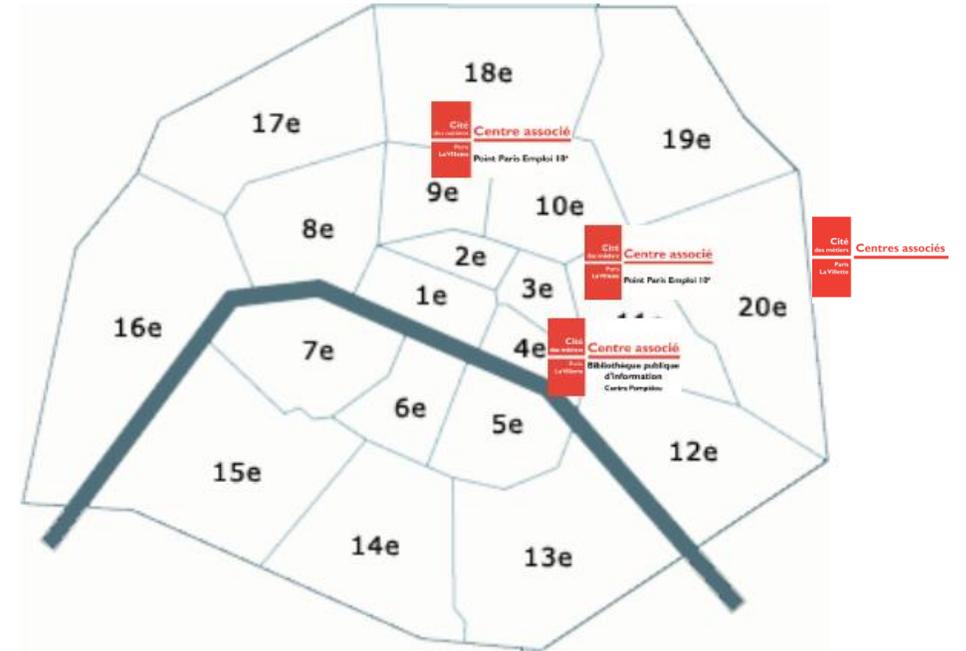


# Emploi et vie professionnelle

Le Partenariat Cité des métiers - Bpi

## 4 centres associés

- Bibliothèque publique d'information (2016)
- Point Paris Emploi 10<sup>e</sup> arrondissement (2018)
- Point Paris Emploi 18<sup>ème</sup> (2018)
- Maison de l'Emploi de Bagnolet (2020) et la médiathèque Robert Desnos de Montreuil (point relais du centre associé)
  - ✓ Création d'un groupe des centres associés



**Bibliothèque publique  
d'information  
Centre Pompidou**



# Emploi et vie professionnelle

Le Partenariat Cité des métiers - Bpi

## Qu'est-ce qu'un centre associé ?

- Un espace animé par des personnels d'accueil professionnalisés par la CDM
- Convention (contrat de partenariat) qui mentionne les engagements de la structure en direction de son public :
  - ✓ Un accueil personnalisé, anonyme pour être orienté dans ses démarches
  - ✓ Un fonds documentaire dédié aux métiers et à la formation
  - ✓ Une offre d'ateliers



**Bibliothèque publique  
d'information  
Centre Pompidou**



# Emploi et vie professionnelle

Le Partenariat Cité des métiers - Bpi

## Dispositifs

- Une chargée des actions hors-les-murs de la CDM
- Une coordinatrice Bpi (responsable des collections Emploi/Vie professionnelle)
- Programmation mensuelle d'ateliers animés par des partenaires de la CDM
- Journées de sensibilisation à la CDM
- Participation aux réunions mensuelles du groupe centres associés
- Participation au séminaire annuel de la Cité des métiers
- Statistiques mensuelles de la fréquentation des ateliers
- Outils de communication (kakémono, programme des ateliers)
- Rencontre annuelle Bpi de tous ses partenaires (CDM et intervenants)



**Bibliothèque publique  
d'information  
Centre Pompidou**



# Emploi et vie professionnelle

Le Partenariat Cité des métiers - Bpi

## Ateliers Bpi en 2024

### 7 ateliers

- Activ'Boost : changer de regard sur sa recherche d'emploi
- Cultivez la confiance et l'estime de soi par le théâtre pour (re)trouver un emploi
- Activ'Déclic : mettre en œuvre son projet entrepreneurial ou associatif
- Passez du rêve au projet : méthodologie du montage de projet
- Préparez vos entretiens de recrutement
- Rédigez efficacement votre CV et votre lettre de motivation
- S'informer pour travailler en France

### 1 permanence Emploi

[Agenda Bpi](#)

[Agenda Cité des métiers](#)



**Bibliothèque publique  
d'information  
Centre Pompidou**



# Emploi et vie professionnelle

Le Partenariat Cité des métiers - Bpi

## Un programme commun

### Programme des Centres associés de la Cité des métiers de Paris

ATELIERS ET PERMANENCES - 2ND SEMESTRE 2024

Bibliothèque publique d'information Centre Pompidou



À la Bpi

Place Georges-Pompidou 75004 Paris  
Informations et inscriptions :  
[Lien vers le programme](#)  
Bureau Autoformation (Niveau 2) ou  
[ateliers\\_emploi@bpi.fr](mailto:ateliers_emploi@bpi.fr)

**Activ'Boost : changer de regard sur sa recherche d'emploi (Activ'Action)**  
mercredi 18 septembre de 13h45 à 17h00  
mercredi 16 octobre de 13h45 à 17h00  
mercredi 13 novembre de 13h45 à 17h00  
mercredi 18 novembre de 13h45 à 17h00

**Activ'Déclic : mettre en œuvre son projet entrepreneurial ou associatif (Activ'Action)**  
mercredi 9 octobre  
mercredi 20 novembre de 13h30 à 17h30

**Passez du rêve au projet : Initiation à la méthodologie de montage de projet (EPEC/Groupement des créateurs)**  
jeudi 10 octobre de 14h à 17h30  
jeudi 28 novembre de 14h à 17h30

**Permanence d'écrivain public (Mots sur mesure)**  
jeudi 12 septembre de 14h30 à 17h00  
jeudi 10 octobre de 19h à 21h30  
jeudi 14 novembre de 14h30 à 17h00  
jeudi 5 décembre de 19h à 21h30

**S'informer pour travailler en France (GRDR)**  
lundi 16 septembre de 14h à 16h  
lundi 18 novembre de 14h à 16h

**Permanence d'aide pour les démarches administratives en ligne (Mots sur mesure)**  
jeudi 19 septembre (18h30 à 21h30)  
samedi 19 octobre (14h30 à 17h30)  
jeudi 21 novembre (18h30 à 21h30)  
samedi 14 décembre (14h30 à 17h30)

**Permanence d'aide à la recherche d'emploi (Visemploi)**  
lundi 9 septembre de 14h à 17h  
lundi 23 septembre de 14h à 17h  
lundi 7 octobre de 14h à 17h  
lundi 21 octobre de 14h à 17h  
lundi 4 novembre de 14h à 17h  
lundi 18 novembre de 14h à 17h  
lundi 2 décembre de 14h à 17h

**Rédigez efficacement votre CV et votre lettre de motivation (Visemploi)**  
jeudi 26 septembre de 15h à 17h  
jeudi 21 novembre de 15h à 17h

**Préparer vos entretiens de recrutement (Visemploi)**  
jeudi 24 octobre de 15h à 17h  
jeudi 19 décembre de 15h à 17h



### Au Point Paris Emploi du 10ème



209 rue La Fayette 75010 Paris  
Métro : Louis Blanc (ligne 7)  
Informations et inscription :  
[Lien vers le programme \(en bas de page\)](#)  
[ppe10@epcc.paris](mailto:ppe10@epcc.paris) ou 01 84 83 07 00

**Bénéficier d'un accompagnement à l'emploi solidaire (SNC)**  
Les lundis de 14h à 16h

**Permanence numérique : appui à l'usage d'Internet et des logiciels de bureautique pour votre recherche d'un emploi ou d'une formation**  
Les lundis et mardis de 09h30 à 12h30 et de 14h à 17h

**Conf'échanges (ADAGE)**  
Jeudis 12/09 et 10/10, 18/11, 19/12 de 09h30 à 12h  
Pour tout public - Programme et plus d'information ICI

**Découvrir les métiers des Services à la Personne et du domicile (EPEC)**  
Lundis 23/09 et 24/10 de 9h30 à 12h30 et de 14h à 17h



### Au Point Paris Emploi du 18ème



164, rue Ordener 75018 Paris  
Métro : Guy Moquet (ligne 12)  
Informations et inscription :  
[Lien vers le programme \(en bas de page\)](#)  
[ppe18@epcc.paris](mailto:ppe18@epcc.paris) ou 01 84 83 07 20

**Permanence numérique : appui à l'usage d'Internet et des logiciels de bureautique pour votre recherche d'un emploi ou d'une formation**  
Les mercredis (à partir du 11/09) et jeudis (à partir du 12/09) de 09h30 à 12h30 et de 14h à 17h

**Permanence d'évaluation linguistique (réseau EIFFEL)**

**Structurer son CV (Tortue Bleue)**  
mercredi 18 septembre de 14h à 17h  
mercredi 23 octobre de 14h à 17h  
mercredi 20 novembre de 14h à 17h  
mercredi 11 décembre de 14h à 17h

**Identifier ses forces et compétences (Tortue Bleue)**  
vendredi 20 septembre de 14h à 17h  
vendredi 25 octobre de 14h à 17h  
mercredi 22 novembre de 14h à 17h  
vendredi 13 décembre de 14h à 17h

**Permanence d'évaluation linguistique (réseau EIFFEL)**  
Les lundis de 14h à 17h (sur RDV)

**Atelier du lundi : échanges de pratiques (ADAGE)**  
Lundis 23/09, 14/10, 07/11 et 09/12 de 14h à 17h  
Pour les professionnels de l'accompagnement

**Créer votre activité pourrait-il être une piste professionnelle pour vous ? (Groupement des créateurs)**  
Entretiens sur RDV du lundi au jeudi de 09h30 à 12h30

Information Collective

« Vous êtes parisien.ne, vous souhaitez être »



### A la Maison de l'Emploi de Bagnolet

94 rue Lénine, 93170 Bagnolet  
Métro : Gallieni  
Informations et inscription :  
[mde.bagnolet@est-ensemble.fr](mailto:mde.bagnolet@est-ensemble.fr)  
01 83 74 55 40

**Accompagnement sur la recherche d'emploi et de formation (Ensemble pour l'emploi)**  
Sur RDV  
Public : uniquement pour les habitant.e.s de Bagnolet et Montreuil

**Informations collectives Territoire Zéro Chômeur de Longue Durée**  
lundi 9 septembre à 14h  
Public : bagnoletais résidents des QPV de la Capsulerie et La Noue

**Permanences médiateur emploi (Ensemble pour l'emploi)**  
Tous les lundis sur RDV, pour faire le point sur sa situation socioprofessionnelle

**Salle informatique en libre accès**  
Les lundis et vendredis de 9h30 à 12h et les mercredis de 14h à 17h

**Ateliers d'initiation à l'informatique (Konexio)**  
Dates à venir

**/EVENEMENT/Un (forum) emploi près de chez moi/Portes ouvertes**  
Jeudi 26 septembre de 14h à 17h.  
+ d'infos ICI

**Les ateliers ci-dessous se dérouleront à la Médiathèque Robert Desnos**  
Les bibliothèques de Montreuil Est Ensemble Grand Paris  
14 Bd Rouget de Lisle, 93100 Montreuil  
Métro : Mairie de Montreuil  
Information et inscription  
01 83 74 58 58 ou [bibliotheque-robert-desnos@est-ensemble.fr](mailto:bibliotheque-robert-desnos@est-ensemble.fr)

**Retrouver l'envie et l'énergie d'un projet (Tortue Bleue)**  
Jeudis 3, 10 et 17 octobre de 14h à 18h  
Jeudi 5, mercredi 11 et jeudi 19 décembre de 14h à 18h  
Participation aux 3 séances obligatoire

**S'informer pour travailler en France (GRDR)**  
jeudi 26 septembre de 14h à 16h  
jeudi 31 octobre de 14h à 16h  
jeudi 28 novembre de 14h à 16h

**RDV de l'emploi - Les métiers de la petite enfance**  
vendredi 11 octobre de 09h15 à 12h

**Se tester en entretien (Tortue Bleue)**  
jeudi 19 septembre de 14h à 18h  
jeudi 21 novembre de 14h à 18h

**Ordinateurs en libre accès**  
Mardi 12h-20h  
mercredi et samedi 10h-18h  
jeudi et vendredi 14h-19h

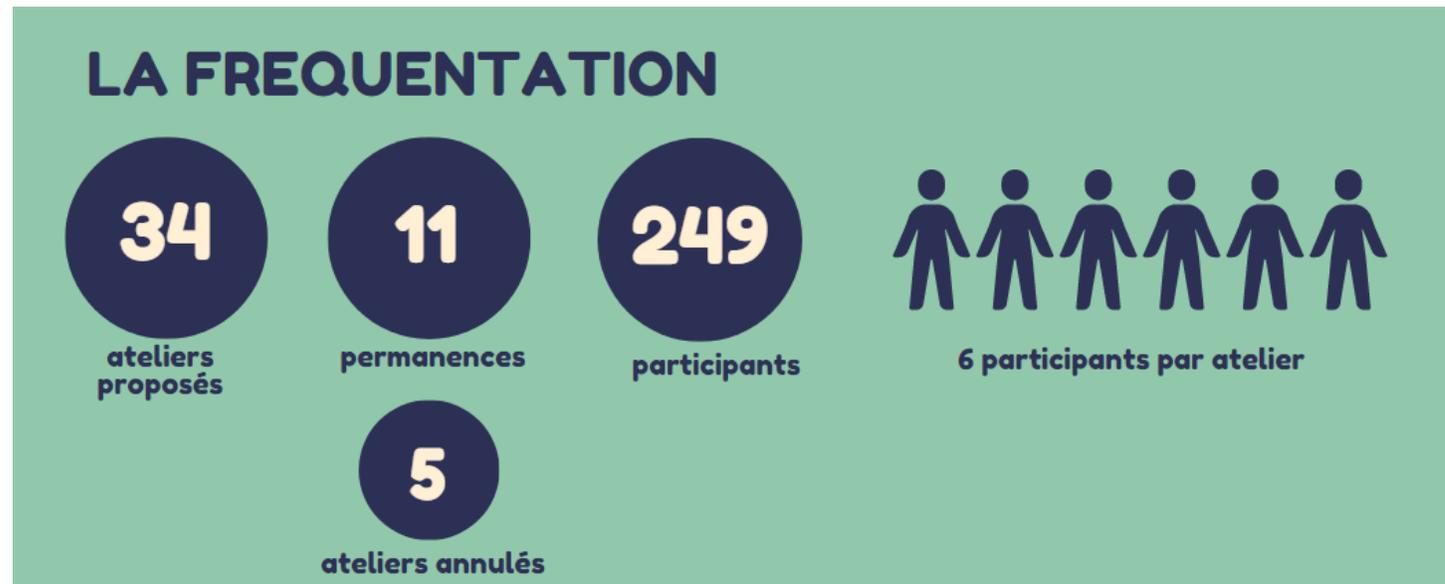
Bibliothèque publique d'information Centre Pompidou



# Emploi et vie professionnelle

Le Partenariat Cité des métiers - Bpi

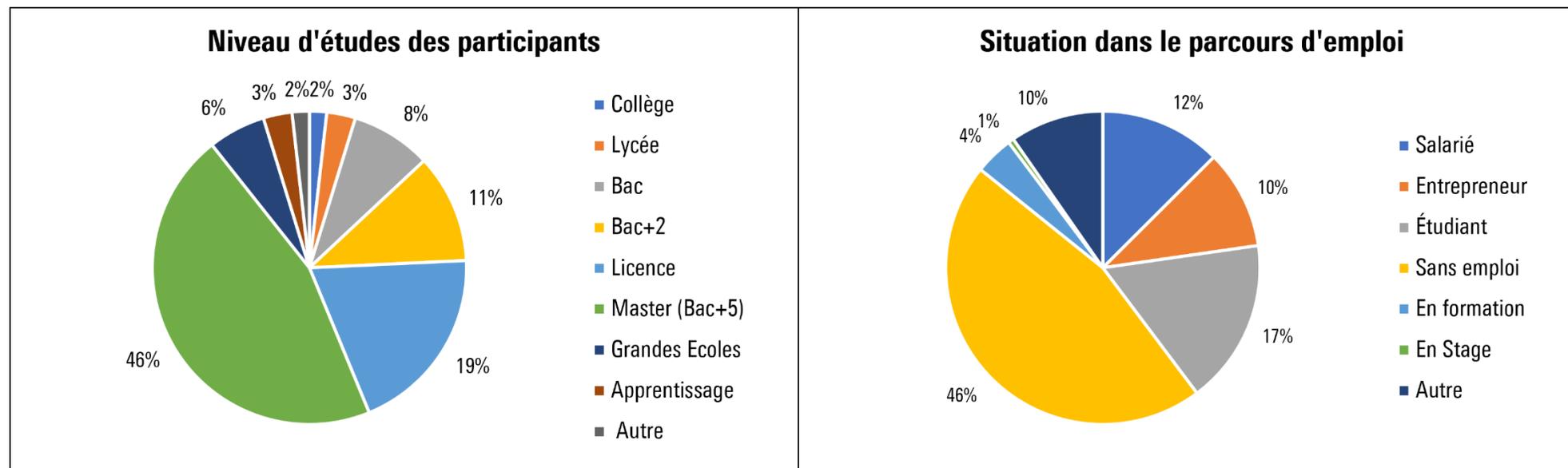
Ateliers Bpi (septembre 2023-juin 2024)



# Emploi et vie professionnelle

Le Partenariat Cité des métiers - Bpi

Ateliers Bpi (septembre 2023-juin 2024)



# Emploi et vie professionnelle

Le Partenariat Cité des métiers - Bpi

## Evolution de l'offre, quelques exemples

- Passez du rêve au projet, méthodologie de montage de projet animé par l'EPEC, groupement des créateurs
  - ✓ Un nouvel atelier
- Permanence Emploi tenue par l'association Visemploi
  - ✓ Augmentation de la fréquence



# Emploi et vie professionnelle

Le Partenariat Cité des métiers - Bpi



## Complémentarités entre les deux structures

- Pour la Bpi, ce partenariat a permis de répondre plus finement aux besoins des usagers en termes d'accompagnement et de médiation sur le sujet de l'emploi, et de toucher de nouveaux publics.
- Pour la Cité des métiers, ce partenariat lui permet de s'adresser à de nouveaux publics en tenant ses ateliers dans un lieu reconnu et central, et d'orienter ses usagers vers nos ressources thématiques (bases de données comme Xerfi, ressources de l'autoformation, collections...), nos services spécifiques : ateliers numériques, ateliers de conversation en langues étrangères, permanences d'écrivain public... et nos actions culturelles.

# Perspectives

Relogement de la Bpi au Lumière

- Fermeture du centre Pompidou pour une période de 5 ans
- Déménagement de la bibliothèque et fermeture au public de mars 2025 à août 2025
- Installation sur un nouveau site : le Lumière (12<sup>e</sup>, près de Bercy Village)



**Bibliothèque publique  
d'information  
Centre Pompidou**



# Perspectives

## Continuité des ateliers

- **Pendant la période de fermeture**
  - ✓ Création d'un atelier hors-les-murs co-animé par la CDM et la Bpi sur les ressources en ligne communes
  - ✓ Trois ateliers proposés en distanciel, animés par Activ'Action et Visemploi
- **L'ouverture au Lumière, poursuite de l'ensemble des médiations**
  - ✓ Trois espaces d'ateliers pour accueillir les médiations
  - ✓ Continuité de l'offre actuelle
  - ✓ Ajustement selon les besoins des publics du nouveau site

